



## Ogólne warunki sprzedaży i dostaw (OWSiD)

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw realizowane przez P.P.H.U. DAREK z siedzibą w Kaniach przy ul. Piłsudskiego 26 są integralną częścią oferty / zamówienia na podstawie których przyjmowane są do wykonania konstrukcje z PCV / ALU, rolety, bramy garażowe, ogrody zimowe, drzwi antywłamaniowe oraz pozostałe towary i usługi. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw dla przedsiębiorców (dalej „OWSiD”) określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostaw towarów produkowanych przez P.P.H.U. DAREK (zwaną dalej „Dostawcą”) dla podmiotów nieprowadzących oraz prowadzących działalność gospodarczą niezależnie od formy prawnej (dalej jako „Kupujący”). OWSiD stanowią integralną część każdej umowy / oferty zawartej pomiędzy Kupującym a Dostawcą i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży realizowanych pomiędzy nimi. Każdorazowe złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWSiD. Zastrzeżenia / roszczenia klienta odbiegające od niniejszych ogólnych warunków współpracy nie mają zastosowania. Dostawca w każdym przypadku pozostaje właścicielem wykonanych / dostarczonych / sprzedanych Towarów do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny na poczet Zamówienia.

### 1) Definicje

Ilekrót w niniejszym dokumencie pojawiają następujące pojęcia, będą one miały znaczenie jak poniżej:

- 1.1 Umowa** – oznacza pisemne porozumienie między Kupującym a Dostawcą, podpisane przez strony, powodujące obowiązek dostawy Towarów po stronie Dostawcy oraz obowiązek zapłaty ceny po stronie Kupującego.
- 1.2 Kupujący** – oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółkę prawa handlowego lub inny podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c., która zawiera z Dostawcą Umowę mającą za przedmiot zakup Towaru od Dostawcy.
- 1.3 Oferta** – oznacza przygotowaną przez Dostawcę propozycję zawarcia umowy na Towar o określonych parametrach.
- 1.4 Zamówienie** – oznacza zaakceptowaną Ofertę wraz z załącznikami przygotowaną przez Dostawcę lub Kupującego (w przypadku dostępu do programu kalkulacyjnego Dostawcy) i zwrotnie wysłaną pocztą elektroniczną lub faxem przez Kupującego do Dostawcy.
- 1.5 Dostawca** – oznacza P.P.H.U. DAREK z siedzibą w Kaniach.
- 1.6 Towar** – produkt wytworzony przez Dostawcę na podstawie złożonego przez Kupującego Zamówienia lub zawartej na piśmie Umowy.
- 1.7 Wydanie Towaru** – przekazanie Towaru do dyspozycji Kupującego.
- 1.8 Dostawa** – proces dostarczania Towarów objętych Zamówieniem złożonym przez Kupującego do Dostawcy.
- 1.9 OWSiD** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stosowane przez Dostawcę

## 2) Składanie zamówień

**2.0** Oferty i zlecenia PPHU DAREK pozostają niewiążące do czasu akceptacji ich przez Kupującego pisemnym potwierdzeniem przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz dokonania przedpłaty w wysokości minimum 40 % wartości zamówienia dla wyrobów standardowych określonych w ofercie / zamówieniu lub 100 % dla wyrobów poza standardowych a także 100 % dla odbiorców zagranicznych .

**2.1** Kupujący zobowiązany jest do przedpłaty na podstawie wykonanej i przesłanej drogą elektroniczną oferty / zamówienia.

**2.2** Dokonaną wpłatą Kupujący potwierdza i akceptuje warunki sprzedaży i dostawy wymienione w potwierdzeniu zamówienia. Poprzednie oferty tracą ważność.

**2.3** W przypadku braku zaksięgowania wpłaty na koncie PPHU DAREK oraz braku potwierdzenia zlecenia od Kupującego, w którym to Kupujący akceptuje warunki sprzedaży / zlecenia oraz potwierdza zgodność swojego zamówienia pod względem technicznym, wymiarowym i ilościowym z przygotowanym przez firmę PPHU DAREK potwierdzeniem zlecenia, firma PPHU DAREK nie jest zobowiązana do rozpoczęcia realizacji zlecenia.

**2.4** Po dokonaniu wpłaty przez Kupującego oraz przekazaniu firmie PPHU DAREK podpisanego potwierdzenia zlecenia, niemożliwe staje się wprowadzenie jakichkolwiek zmian w zleceniu.

**2.5** Każde zamówienie „ standardowe „ o ile zapis ten widnieje w ofercie realizowane będzie z dwutygodniowym przesunięciem / opóźnieniem w przypadku braku pisemnej rezygnacji z możliwości ustawowego prawa o odstąpieniu od umowy / zamówienia jakie przysługuje Kupującemu.

**2.6** Przy zmianie jakichkolwiek parametrów zamówienia w dowolnej jego części przez Kupującego, Dostawca ma prawo wstrzymać zamówienie o ile jest to możliwe i uzgodnić na nowo termin jego wykonania wraz z dodatkowymi kosztami związanymi z tą zmianą.

**2.7** Oferty sporządzane przez PPHU DAREK składają się z osobnych składników: towaru w postaci konstrukcji PCV / ALU, rolet, bram garażowych, dostawy wykonanych konstrukcji oraz ich montażu o ile zostały uwzględnione.

**2.8** Ilekroć w niniejszych OWSiD mowa o Zamówieniu, postanowienia te stosuje się odpowiednio do pisemnych Umów zawieranych między Stronami, które zawierać będą odwołanie do zapisów niniejszych OWSiD.

**2.9** Podstawą złożenia Zamówienia jest Oferta przygotowana przez Dostawcę. Zamówienie musi zawierać: opis zamawianego Towaru, wymiary, ilości oraz ustaloną cenę.

**2.10** Po otrzymaniu Zamówienia stanowi ono podstawę do przygotowania przez Dostawcę zlecenia produkcyjnego i jest dla Dostawcy podstawą do dokonania zamówień na surowce i inne materiały niezbędne do wytworzenia zamówionego Towaru.

**2.11** Produkcja Towaru rozpocznie się nie wcześniej niż po dokonaniu przez Kupującego zapłaty kwoty zaliczki uzgodnionej w Zamówieniu.

**2.12** Zmiana przez Kupującego warunków realizacji Zamówienia wymaga uprzedniej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej.

**2.13** W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego Zamówienia, co uprawnia Dostawcę do wskazania nowego terminu jego realizacji.

**2.14** Zmiany w złożonym Zamówieniu powodują obciążenie Kupującego kwotą rzeczywiście poniesionych przez Dostawcę kosztów zmian.

**2.15** Dostawca zobowiązuje się do wykonania Towaru zgodnie z Zamówieniem.

**2.16** Pomimo przyjęcia Zamówienia do realizacji Dostawca nie będzie ponosił wobec Kupującego żadnej odpowiedzialności, gdy z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności z powodu „siły wyższej”, działań Kupującego lub osób trzecich (np. dostawców surowców i komponentów) wyprodukowanie Towaru lub jego dostarczenie będzie niemożliwe lub utrudnione.

**2.17** Dostawca w najkrótszym możliwym czasie zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o przyczynach uniemożliwiających wykonanie lub zwłokę w realizacji Zamówienia.

**2.18** Kupujący po przyjęciu przez Dostawcę Zamówienia do realizacji przedstawi Dostawcy listę osób upoważnionych do podpisywania faktur oraz dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej listy lub wątpliwości, uważa się, iż każda osoba podpisująca ww. dokumenty w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu dostawy uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

**2.19** Wydanie Towaru następuje po jego całkowitej zapłacie przez Kupującego, chyba że Dostawca w treści Zamówienia wyrazi zgodę na inny harmonogram płatności.

**2.20** Dostawca w każdym wypadku pozostaje właścicielem sprzedanych Towarów do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny na poczet Zamówienia.

**2.21** W związku z realizacją indywidualnych Zamówień przez Dostawcę, Kupujący nie ma możliwości zwrotu towaru.

**2.22** Kolory standardowe dostępne u dostawcy profili PCV systemu ALUPLAST: AP 23 Złoty Dąb, AP 27 Orzech, AP 60 Antracyt, AP 34 Szary, pozostałe kolory dostępne są na zamówienie.

### **3) Terminy wykonania**

**3.1** PPHU DAREK przewiduje następujące etapy oraz terminy wykonania zamówień. Dla wyrobów standardowych do 30 dni roboczych, dla wyrobów poza standardowych do 60 dni roboczych licząc od poniedziałku do piątku, wykluczając święta oraz dni wolne od pracy.

**3.2** W okresie od połowy grudnia każdego roku do połowy stycznia firma ma przerwę świąteczną – noworoczną a także czas wolny na przeprowadzenie remanentu i konserwacji maszyn . Ten okres nie wlicza się w termin wykonania zamówień.

**3.3** Terminy mogą ulec zmianie w sytuacjach spowodowanych okolicznościami za które PPHU DAREK nie ponosi odpowiedzialności np.: opóźnienie dostawy profili, szyb, okuć, złych warunków pogodowych, dostaw uszkodzonych komponentów, itd..

**3.4** W przypadku występowania złych warunków pogodowych takich jak ( wiatr, deszcz, mróz, niska temperatura poniżej +5 stopni ) firma DAREK nie wykonuje żadnych montażu konstrukcji PCV / ALU .

**3.5** Montaż stolarki na budowie może odbyć się tylko wtedy jeśli Zamawiający uregulował płatność za wykonane konstrukcje PCV/ALU, rolety, bramy garażowe, pozostałe elementy zamówienia oraz zapewnił dostateczne warunki do przeprowadzenia montażu konstrukcji zwłaszcza przy zastosowaniu dodatkowych maszyn czy urządzeń dźwigowych.

### **4) Odstąpienie od zamówienia**

**4.1** Odstąpienie od zamówienia przez Kupującego może nastąpić do 3 dni od daty potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zamówienia przez Dostawcę oraz w sytuacji kiedy Towar nie został jeszcze wykonany a Dostawca towaru wyraził na to zgodę.

**4.2** Bezzasadne odstąpienie przez Kupującego z zamówienia po 3–ch dniach od daty zawarcia umowy powoduje iż przedpłata ulega przepadkowi na rzecz Dostawcy i zostaje zaliczona jako rekompensata na poczet poniesionych kosztów.

**4.3** Jeśli Dostawca napotkał problemy w realizacji zamówienia z przyczyn od niego niezależnych wówczas Kupujący może zażądać rekompensaty w wysokości 0,1 % za każdy dzień zwłoki za opóźnienie realizacji zamówienia.

**4.4** W przypadku kiedy Dostawca poinformował Kupującego o zaistniałej sytuacji i przesunięciu terminu wykonania / dostawy wówczas Kupujący nie może ubiegać się o rekompensatę.

### **5) Ceny i warunki płatności**

**5.1** Jeśli nie jest to wpisane w potwierdzeniu zamówienia, wszystkie ceny są cenami netto firmy PPHU DAREK bez kosztów dostawy do których należy doliczyć podatek VAT według stawki określonej przez obowiązującą ustawę o podatku od towarów i usług.

- Dla konstrukcji PCV / ALU obowiązująca stawka 23% VAT.
- Dla konstrukcji PCV/ALU z usługą montażu dla lokali usługowych obowiązująca stawka 23% VAT.
- Dla konstrukcji PCV/ALU z usługą montażu dla lokali mieszkalnych obowiązująca stawka 8% VAT.
- Export do krajów UE stawka obowiązująca w kraju z którego wywożony jest towar.
- Export towarów do UE dla podmiotów posiadających NIP unijny 0% VAT.
- Export poza UE 0% VAT, VAT płaci odbiorca .

**5.2** W przypadku zmiany lub rezygnacji przez Kupującego z np. usługi montażu stawka VAT ulega zmianie w odniesieniu do obowiązującej ustawy.

**5.3** Koszty konstrukcji PCV / ALU, transportu czy montażu podane są zawsze oddzielnie w ofercie / potwierdzeniu zlecenia.

**5.4** Zgodnie z potwierdzeniem zlecenia pozostała kwota wypłacana jest w momencie dostawy towarów w gotówce przed rozładunkiem lub przelewem przed wysłaniem towaru z firmy PPHU DAREK (przy wpłacie przelewem środki muszą zostać zaksięgowane na koncie firmy PPHU DAREK przed załadunkiem).

**5.5** PPHU DAREK nie jest zobowiązana do wydania niezapłaconego w pełni towaru i zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia wierzytelności przysługujących mu względem Kupującego w formie: weksła własnego in blanco z klauzulą bez protestu, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji bankowej płatnej na pierwsze żądanie , innej zaakceptowanej przez Dostawcę formie zabezpieczenia.

**5.6** W przypadku opóźnień w zapłacie faktur Dostawca ma prawo wstrzymać wydanie towaru lub odmówić realizacji Zamówienia do czasu uregulowania wymagalnych płatności bez jakichkolwiek konsekwencji lub roszczeń ze strony Kupującego.

**5.7** W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Zamówienia , w tym w szczególności terminu płatności, Dostawca ma prawo: odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, wstrzymać dostarczenie lub wydanie zamówionej partii Towaru do czasu uregulowania przez Kupującego wymagalnych zobowiązań.

**5.8** Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji Zamówienia powstałe z ww przyczyn. Jeżeli po przyjęciu zamówienia do realizacji powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy ten fakt mający miejsce w momencie zawarcia umowy ujawni się dopiero później , Dostawca może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty lub żądać odpowiedniego zabezpieczenia.

**5.9** Rezygnacja przez Kupującego z zamówienia konstrukcji PCV / ALU, usługi montażu czy dostawy w sytuacji gdy zamówienie zostało wykonane w całości lub części jest niemożliwa i musi być zapłacona.

**5.10** Zmiana przez Kupującego warunków realizacji Zamówienia wymaga uprzedniej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim przypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego Zamówienia, co uprawnia Dostawcę do wskazania nowego terminu jego realizacji.

**5.11** Zmiany w złożonym zamówieniu powodują obciążenie Kupującego kwota rzeczywiście poniesionych przez Dostawcę kosztów zmian.

**5.12** Pomimo przyjęcia Zamówienia do realizacji Dostawca nie będzie ponosił wobec Kupującego żadnej odpowiedzialności gdy z przyczyn od niego niezależnych a w szczególności z powodu 'siły wyższej' , działań Kupującego lub osób trzecich (np. dostawców surowców i komponentów) wyprodukowanie towarów lub jego dostarczenie będzie niemożliwe lub utrudnione.

**5.13** Wydanie Towaru następuje po jego całkowitej zapłacie przez Kupującego, chyba że Dostawca w treści Zamówienia wyrazi zgodę na inny harmonogram płatności.

**5.14** Wszystkie rabaty uwzględnione w ofercie , mają zastosowanie tylko w przypadku terminowej zapłaty za wykonane / dostarczone towary / usługi. Jeżeli Kupujący nie dotrzymał terminów płatności wówczas Dostawca ma prawo egzekwować wysokość udzielonego rabatu.

## **6) Dostawa i odbiór**

**6.1** PPHU DAREK rozpocznie realizację zamówienia po otrzymaniu od klienta podpisanego potwierdzenia zlecenia oraz zaksięgowaniu zadatku na koncie PPHU DAREK. Dostawa może potrwać do 10 tygodni od daty zaksięgowania zadatku oraz daty otrzymania podpisanego potwierdzenia zlecenia.

**6.2** Uzasadnione przekroczenie terminu dostawy nie uprawnia do odstąpienia od umowy dostawy.

**6.3** Towar musi być sprawdzony w momencie dostawy. Zgłoszenie reklamacji przy dostawie musi być napisane na dokumencie WZ i przekazane kierowcy. Klient zobowiązany jest do rozładunku na miejscu dostawy a także zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość osób oraz urządzeń do rozładunku. Kierowcy PPHU DAREK nie rozładują towaru oraz nie ponoszą odpowiedzialności za rozładunek towaru na miejscu dostawy.

**6.4** Jeśli dostawa lub rozładunek nie odbędzie się nie z winy PPHU DAREK i konieczna będzie nowa dostawa, koszty nowej dostawy ponosi kupujący.

**6.5** W przypadku nieodebrania przez Klienta dostarczonego mu towaru, zobowiązuje się on do pokrycia kosztów dostawy (niezależnie od kwoty zamówienia w wysokości 3 PLN za każdy km. w kraju lub 1 EUR poza granicami ( transport liczony w 2 strony) oraz pokrycia wszelkich innych kosztów np. dodatkowych odpraw celnych, opłat drogowych , itd. .W takim przypadku towar zostanie wydany Klientowi po rozliczeniu całości zobowiązania Klienta. W przypadku przestoju ciężarówki PPHU DAREK z winy Klienta powyżej 2 godzin, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary postojowej 50 euro za każdą kolejną godzinę postoju. Kupujący który , nie został sprawdzony i ubezpieczony przez firmę gwarancyjną lub sprawdzenie jego było negatywne nie może otrzymać towaru bez całkowitej zapłaty przed jego dostawą co wiąże się także z niższą ceną towaru / usługi zamówienia pomniejszoną o wartość ubezpieczenia która przy ubezpieczeniu wynosi dodatkowo od 2 do 4 % . Każdy Kupujący pierwsze trzy transakcje może wykonać tylko przy płatności 100 % przed jego dostawą, dotyczy to szczególnie odbiorców zagranicznych.

**6.5** Kupujący ma prawo zrezygnować z dostawy Towaru i zgłosić Dostawcy odbiór własny. Odbiór własny powinien być zgłoszony nie później niż na 5 dni roboczych przed dniem planowanego odbioru towaru przez przedstawiciela Kupującego. Taka zmiana wymaga potwierdzenia Dostawcy. Wydanie towaru z magazynu w przypadku odbioru własnego jest realizowany w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. W uzasadnionych przypadkach odbiór Towaru w innych godzinach musi być ustalony wcześniej z Dostawcą nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed dniem planowanego odbioru towaru.

**6.6** W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca ma prawo do żądania wynagrodzenia za materiały wykonane lub wyprodukowane (w tym zmagazynowane, będące w trakcie transportu lub już dostarczone do Kupującego) dla potrzeb realizacji Zamówienia. Zapłacona przez Kupującego zaliczka lub przedpłata nie stanowi zadatku niezależnie od tytułu przelewu nadanego przez Kupującego. Jeżeli w wyznaczonym przez Dostawcę terminie Kupujący nie odbierze zamówionego Towaru, albo też odmówi jego odbioru bez uzasadnionej przyczyny, Dostawca może wówczas żądać od Kupującego zwrotu kosztów składowania Towaru. Koszty składowania Towaru ustala się na 0,5% wartości netto Zamówienia dziennie, liczone od 15-tego dnia, po którym Towar miał być odebrany / dostarczony.

## **7) Montaż**

**7.1** Montaż okien, drzwi, konstrukcji określamy jako dostarczenie konstrukcji , wypoziomowanie, wypionowanie, zaryglowanie oraz zakotwienie za pomocą kotew systemowych, śrub AMO czy dybli,



zapianowanie konstrukcji oraz założenie szyb i skrzydeł a także końcowe wyregulowanie / ustawienie skrzydeł względem ramy. Dodatkowym elementem przy zamówieniu montażu konstrukcji może być demontaż starych, istniejących konstrukcji poprzez ich demontaż, rozcięcie ram, przygotowanie otworów okiennych pod nową stolarkę. Zamawiający może zlecić także dodatkową usługę w postaci obróbki szpachlarsko – tynkarskiej ościeży otworów okiennych lub drzwiowych po przez obcięcie nadmiaru piany montażowej i uzupełnienie ubytków powstałych na skutek demontażu starej stolarki.

**7.2** Poszczególne czynności wpływające na montaż konstrukcji a także cenę powinny być wyszczególnione w zamówieniu / ofercie. Jeśli w zamówieniu uwzględniony został sam montaż konstrukcji wówczas nie ma mowy o jakimkolwiek demontażu czy obróbce szpachlarsko – tynkarskiej.

**7.3** W przypadku montażu konstrukcji ponadnormatywnych przy użyciu maszyn lub urządzeń dźwigowych firm zewnętrznych kosztami dodatkowymi za te usługi obciążony będzie Kupujący.

**7.4** W przypadku nieprzygotowania otworów okiennych i drzwiowych Dostawca ma prawo do wstrzymania montażu do czasu ich przygotowania.

**7.5** Wszystkie dodatkowe elementy nieujęte w ofercie np., przerobka konstrukcji PCV / ALU, dodatkowy montaż, poszerzenia systemowe pod oknami / drzwiami, taśmy ciepłego montażu, montażu w warstwie izolacji, parapety, akcesoria, pozostałe, będą dodatkowo doliczone na koszt Kupującego.

## **8) Warunki gwarancji i reklamacji dostaw**

**8.1** Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w Kartach Gwarancyjnych PPHU DAREK.

**8.2** Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar niezwłocznie przy jego dostawie w obecności kierowcy / przewoźnika i w przypadku jakichkolwiek braków lub wad natychmiast zaznaczyć to pisemnie na dokumencie WZ oraz przekazać kierowcy. Jeśli towar jest wadliwy i niezgodny z zamówieniem zlecenia, po rozpatrzeniu przez firmę PPHU DAREK podlega naprawie lub wymianie. Jednocześnie podkreśla się, że PPHU DAREK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż konstrukcji lub uszkodzenia spowodowane jego niewłaściwym rozładunkiem jak i niewłaściwym użytkowaniem dostarczonych elementów.

**8.3** Montaż okien w obiekcie jest równoznaczny z ich odbiorem.

**8.4** Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za towar. Towar nieopłacony jest własnością PPHU DAREK oraz nie podlega reklamacji.

**8.5** W przypadku niezasadnej reklamacji PPHU DAREK ma prawo obciążyć kupującego wszelkimi powstałymi kosztami, np. dojazd, koszt pracy zaangażowanych osób, materiały itd. . W przypadku zasadnych reklamacji dotyczących umów / zamówień dostarczonych poza obszar Polski, PPHU DAREK zobowiązany jest tylko do dostarczenia materiałów zamiennych. Koszt wymiany dostarczonych materiałów zamiennych ponosi Kupujący.

**8.6** Wszelkie uwagi dotyczące oceny ewentualnych wad surowców, z których wykonane są produkty PPHU DAREK, mogą być oceniane tylko wg kryteriów oceny wyrobów producentów dostarczających te surowce.

**8.7** Na życzenie klienta PPHU DAREK może wykonać produkty wykraczające poza zakresy wymiarów maksymalnych i minimalnych konstrukcji okien, drzwi, rolet, bez konieczności zamieszczania dodatkowych ostrzeżeń w obrębie dokumentu zamówienia, jednakże w takim wypadku gwarancja zostaje wyłączona automatycznie a klient nie może w zaistniałej sytuacji dochodzić jakichkolwiek roszczeń oraz odpowiedzialności od firmy PPHU DAREK w tym zakresie .

**8.8** Jeżeli klient nie znajdzie na stronie internetowej PPHU DAREK odpowiednich wytycznych dotyczących dopuszczalnych gabarytów produktów lub innych informacji takich jak np. kryteria oceny wyrobów - surowców, PPHU DAREK ma obowiązek na pisemną prośbę klienta, przedstawić/przesłać odpowiednie informacje (jeśli takowe istnieją). Klient nie może zarzucać PPHU DAREK nieprzekazania mu wyczerpującej wiedzy na temat wszelkich wytycznych, norm i kryteriów oceny surowców, produktów, towarów.

**8.9** Dostarczone okna, drzwi, konstrukcje PCV / ALU które nie zostały zainstalowane przez PPHU DAREK nie podlegają gwarancji. Gwarancji nie podlegają także konstrukcje w których nieprawidłowy

montaż po stronie Kupującego miał decydujący wpływ na prawidłowe funkcjonowanie stolarki okiennej i drzwiowej a także pozostałych konstrukcji z PCV / ALU.

**8.10** Dla firm oraz instytucji firma DAREK udziela na wszystkie swoje wyroby oraz usługi 2 lata gwarancji.

**8.11** W przypadku produktów innowacyjnych, niestandardowych i wielkogabarytowych Dostawca nie gwarantuje tego, że jakość czy wydajność produktów będzie spełniać wymogi Kupującego, że Kupujący będzie w stanie osiągnąć deklarowane przez Dostawcę właściwości użytkowe dostarczonych produktów, jak również że towar będzie funkcjonować bez zakłóceń i błędów.

**8.12** Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z powodu niezgodności Towaru z Zamówieniem.

**8.13** Zgłoszenie reklamacji powinno być dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej możliwie najszybciej po stwierdzeniu niezgodności, w terminie 2 dni od daty odbioru Towaru, nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu.

**8.14** W przypadku braku zgodności towaru z zamówieniem i zgłoszenia tego faktu zgodnie z postanowieniem Dostawca zobowiązany jest usunąć wady lub braki w ustalonym przez obie strony terminie. Dostawca dołoży starań, aby usunąć wady i/lub braki w możliwie najszybszym terminie chyba że dostarczone poszczególne komponenty produktu nie pogarszają ani nie wpływają na parametry użytkowe produktu. W przypadku, gdy Kupujący zawiadomił Dostawcę o istnieniu niezasadnych wad lub braków i/lub usterek sprzedanych Towarów, Dostawca jest uprawniony do żądania od Kupującego odszkodowania za koszty poniesione w związku z koniecznością rozpatrzenia nieuzasadnionej reklamacji.

## **9) Zastrzeżenie własności**

**9.1** PPHU DAREK zachowuje prawo własności towaru do momentu otrzymania wszystkich płatności wynikających z umowy.

**9.2** W przypadku zajęcia lub innych interwencji stron trzecich w towar, nabywca zobowiązany jest niezwłocznie do powiadamiania na piśmie PPHU DAREK. Niezapłacony towar nie może być w żaden sposób montowany i użytkowany - rozszerzone zastrzeżenie własności.

## **10) Postanowienia końcowe**

**10.1** Podpisanie potwierdzenia zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia ( zawarciem umowy ) oraz akceptacją warunków technicznych oraz cenowych tego zlecenia. To potwierdzenie zamówienia ma charakter umowy zgodnej z polskim prawem, zawartej pomiędzy kupującym i sprzedającym. Odnosi się to również do zmian w potwierdzeniu zlecenia.

**10.2** PPHU DAREK zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych bez uprzedzenia. Zwraca się szczególną uwagę, że dotyczy to wszystkich szczegółów w zleceniu. Odchylenia afektywne produkcyjne mogą wystąpić w przypadku zaoferowania specjalnych pakietów szybowych, ich wartości Ug i wartości współczynnika hałasu mogą się zmienić.

**10.3** Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby PPHU DAREK .

**10.4** W związku z realizacją Zamówienia Kupujący zobowiązuje się do bezterminowego zachowania poufności informacji dotyczących zawartej Umowy oraz wszelkich innych informacji ujawnionych przez Dostawcę w celu właściwego wykonania Zamówienia. Wszelkie informacje i dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym i związanym z realizacją Zamówienia.

**10.5** Niniejsze OWSiD znajdują także zastosowanie wtedy, gdy Kupujący mógł się z nimi z łatwością zapoznać. **OWSiD uważa się za doręczone Kupującemu w przypadku powołania się na OWSiD w ofercie, umowie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze wraz ze wskazaniem strony internetowej, na której jest dostępna treść OWSiD.**

**10.6** W przypadku braku terminowej zapłaty za wykonany / dostarczony / zamontowany towar Kupujący zapłaci odsetki w wysokości 11 % w skali roku dla podmiotów gospodarczych prowadzących działalność gospodarczą oraz 6% dla osób nie prowadzących działalności gospodarczej . Majątkowe prawa autorskie i ewentualne prawa własności przemysłowej do przygotowanych przez Dostawcę lub na jego zlecenie ofert, planów, projektów, dokumentacji, modeli i rysunków (dokumenty) powstałych w związku z realizacją umowy, przysługują Dostawcy również wtedy, gdy Kupujący pokrył koszt ich przygotowania. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać powyższych dokumentów i rozwiązań osobom trzecim.

**10.7** Wszystkie czynności prawne, które skutkują pośrednio lub bezpośrednio przeniesieniem na osoby/strony trzecie jakichkolwiek praw Kupującego wynikających z umów, ofert, zamówień i potwierdzeń, których stroną jest Dostawca będą nieważne, jeżeli Dostawca nie wyrazi uprzednio na piśmie zgody na dokonanie takich czynności prawnych.

**10.8** W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWSiD okażą się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, wówczas nie będzie ono miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWSiD.

**10.9** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSiD zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

**10.10** Wszelkie transakcje sprzedaży realizowane w oparciu o niniejsze OWSiD podlegać będą prawu polskiemu.

**10.11** Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z realizacji Zamówień.

**10.12** W przypadku nie dojścia do porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Dostawcy.

**10.13** Wszelkie zmiany i uzupełnienia do OWSiD mogą być dokonane jednostronnie przez Dostawcę, jednak stają się wiążące dla Kupującego (w odniesieniu do kolejnych zamówień) w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią nowych OWSiD – np. przez odesłanie do strony internetowej Dostawcy.

**10.14** Dla poszczególnych Zamówień zastosowanie znajdują OWSiD obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Niniejsze OWSiD wchodzi w życie z dniem wydania