WARUNKI GWARANCJI

Gwarancją objęty jest cały zakres produkowanej przez Gwaranta stolarki okiennej i drzwiowej zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej karcie gwarancyjnej. Karta gwarancyjna stanowi zobowiązanie Gwaranta wobec kupującego do usunięcia, ujawnionych w terminie gwarancyjnym wad fizycznych stolarki PCV, o ile stolarka będzie używana zgodnie z przeznaczeniem i warunkami określonymi w gwarancji oraz będzie regularnie poddawana zabiegom konserwacyjnym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z zamówieniem.

I. TERMIN GWARANCJI

1. Gwarant udziela na swoje wyroby oraz usługi gwarancji na okres:

- 10 lat na okna, drzwi balkonowe, drzwi wejściowe PCV / ALU (klasa A)
- 5 lat na okna, drzwi balkonowe, drzwi wejściowe PCV / ALU (klasa B)
- 3 lata na okna drewniane , materiał SOSNA
- 5 lat na okna drewniane , materiał DĄB
- 5 lat na szyby pojedyncze, laminowane oraz zespolone
- 2 lata na rolety zewnętrzne, podtynkowe, nadstawne, RKS, automatyka.
- 1 rok na akcesoria okienne i drzwiowe samozamykacze, klamki, parapety, ograniczniki, nawiewniki, hamulce, itp. .

2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania, dostarczenia lub zamontowania kupującemu towaru.
3. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji kupujący uzyskuje wyłącznie w przypadku dokonania całkowitej zapłaty ceny .

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie produkowanej przez siebie stolarki PCV, ALU , Drewnianej w ramach standardu tego rodzaju wyrobów, przy używaniu ich zgodnie z przeznaczeniem, oraz dokonywaniu bieżących konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki .
2. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru (profile, okucia, szyby). W związku z powyższym Gwarant zastrzega sobie prawo do zastąpienia elementu wymagającego naprawy lub wymiany elementem dostępnym o podobnej (jednakowej) funkcji.

3. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oceny i kwalifikacji wady towaru.
Dla zachowania warunków gwarancji Zamawiający ma obowiązek zlecać Wykonawcy co roczny przegląd zakupionego towaru dot. Klasy „A" oraz co półroczny dot. Klasy „B" . Brak przeglądu powoduje utratę gwarancji oraz utratę gwarancji z tytułu rękojmi.

5. Za nieuzasadnione wezwanie firmy do usunięcia wady lub reklamacji zakupionego towaru Kupujący zostanie obciążony kosztami przejazdu oraz kosztami dodatkowymi.

III. WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia szyb powstałe w trakcie użytkowania oraz właściwości towaru zgodne z dopuszczalnymi normami.
2. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość i funkcjonalność.
3. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji. Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów a estetyka jego wykonania nie podlega jako taka reklamacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
a) niewłaściwego transportu stolarki wykonanego przez kupującego;
b) niewłaściwego składowania lub przechowywania stolarki;
c) niewłaściwie wykonanego montażu stolarki
d) zarysowań profili i szyb po zewnętrznych i wewnętrznych stronach powstałych po odbiorze, dostawie lub montażu stolarki;
e) rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na stolarkę (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca w dniu montażu).
f) nie wykonywania przeglądów okresowych zakupionej stolarki.
g) stosowania do mycia stolarki ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji oraz wszelkich środków o silnym działaniu rozpuszczającym;
h) niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji stolarki;
i) zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem stolarki (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia);
j) użytkowaniem wyrobu bez dodatkowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu;
k) wadliwej konstrukcji budynków;
l) nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu stolarki, nie później niż 30 dni od daty odbioru towaru;
m) wymontowania wyrobu z pierwotnego miejsca jego zamontowania i ponownego jego zamontowania;
n) innych okoliczności, za które producent nie odpowiada.

4. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
a) wadliwego montażu stolarki, samodzielnego dokonania przez kupującego przeróbek konstrukcyjnych (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przeznaczonych), użytkowania stolarki niezgodnie z przeznaczeniem, zużycia elementów,

uszkodzeń mechanicznych stolarki powstałych po odbiorze towaru, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych, zamontowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów niezwiązanych ze stolarką a także braku odpowiedniego i fachowego zabezpieczenia wyrobów przed lub w czasie remontów , przebudowy lokali, modernizacji budynków, usunięcia podpór, klocków pod konstrukcjami na których owe konstrukcje są posadowione, co skutkuje ich odkształceniem i zwichrowaniem.

IV. REKLAMACJA TOWARU

1. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego odbioru towaru oraz do sprawdzenia go pod względem wad w dniu jego wydania / dostawy / montażu, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki.
2. Reklamację ilościową, wymiarową, podziałów wewnętrznych i funkcji okien oraz stwierdzającą występowanie innych wad takich jak: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i szyb, niezgodna z zamówieniem kolorystyka, kupujący jest obowiązany zgłosić przy odbiorze stolarki pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu i prawa do gwarancji.
3. W przypadku, jeżeli klient zamontuje stolarkę posiadającą wady, o których mowa w pkt IV.2 gwarancja wygasa.
4. Reklamację kupujący składa w miejscu zakupu towaru, niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 7 dni od dnia jej wykrycia pod rygorem utraty prawa do gwarancji.
5. Reklamacja składana jest wyłącznie w formie pisemnej, wraz z opisem uszkodzenia, podaniem przez kupującego numeru zamówienia oraz załączeniem kserokopii zamówienia / protokółu odbioru.
6. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wady, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie dostępu do reklamowanej stolarki w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz jej usunięcia.
7. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty związane z tym zgłoszeniem ponosi kupujący (w szczególności koszt przejazdu i czas pracy serwisanta).

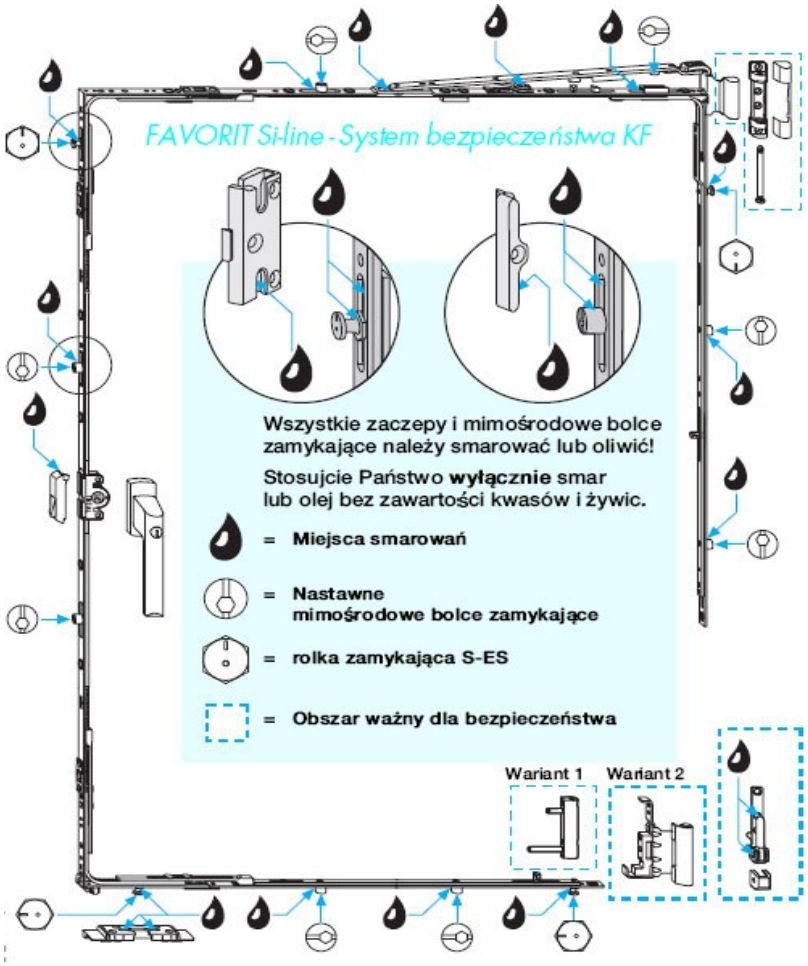
V. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia dokonanego zgodnie z pkt. IV. 4 i 5.
2. Gwarant zobowiązuje się, że wady stolarki ujawnione w okresie gwarancyjnym usunie w terminie:
- do 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru,
- do 40 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru,
3. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Gwaranta uniemożliwiających zrealizowanie reklamacji termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin będzie uzgodniony indywidualnie. Wszelkie dodatkowe uzgodnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Gwarant zapewnia wymianę zakupionego towaru lub jego elementów tylko jeśli stwierdzi wady, których nie będzie mógł usunąć.
5. Gwarant przewiduje możliwość udzielenia upustu cenowego od ceny netto adekwatnego do stwierdzonej wady. Wada, na którą został udzielony rabat zostaje z dniem jego udzielenia wyłączona z gwarancji.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Gwarant zobowiązuje dołożyć starań, aby wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji były rozstrzygane polubownie. W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy wynikającej z niniejszej gwarancji jest Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

VII. KONSERWACJA / REGULACJA OKIEN i DRZWI

Należy dbać, aby kanały odprowadzające wodę były drożne. W oknach PCV / ALU ościeżnica w dolnej części okna wyposażona jest w otwory odwadniaj których zasłonięcie uniemożliwia odprowadzanie jej na zewnątrz i może doprowadzić do uszkodzenia okna jak też szkody budowlanej. Uszczelki w oknach należy co pół roku przecierać smarem silikonowym lub wazeliną techniczną. Poniższe rysunki przedstawiają schemat regulacji okien oraz prawidłowego smarownia okuć.